

СОГЛАСОВАНО

председатель комитета образования и
молодёжной политики администрации
Маловишерского муниципального района
Маловишерского муниципального района
М.Б. Ермолаева/



18.09.2020 года

УТВЕРЖДАЮ

первый заместитель Главы Маловишерского
Муниципального района

А.Ю. Зайцев/



22.09.2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа д. Бурга»

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации электронных сервисов: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	Анализ работы сайта, доработка сайта с целью сведения к минимуму информационных дефицитов. Размещение на официальном сайте школы формы подачи электронного обращения/жалобы/предложения.	29.12.2020	Елизарова Татьяна Ивановна, директор; Абрамичева Светлана Ивановна, заместитель		
		01.09.2021			

Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	01.09.2021	Елизарова Татьяна, директор; Абрамичева Светлана, заместитель директора по УВР		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.	<p>Обеспечить своевременное размещение полной информации об учреждении в соответствии с законодательством Российской Федерации; обновление данной информации.</p> <p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2020 году; план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, отчеты о реализации плана мероприятий.</p> <p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>постоянно</p> <p>до 25.12.2020</p>	Елизарова Татьяна, директор; Абрамичева Светлана, Ивановна, заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Организация 1 места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	до 01.09.2021	Елизарова Татьяна, Ивановна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приёмная и т.п.) при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели) при обращении в организацию.</p>	<p>Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников по вопросу коммуникабельности, соблюдения кодекса профессиональной этики.</p> <p>Организовать проведение обучающих тренингов для сотрудников по вопросу бесконфликтного общения.</p>	<p>в течение 2021 года</p> <p>в течение 2021 года.</p>	<p>Елизарова Татьяна Ивановна, директор</p> <p>Елизарова Татьяна Ивановна, директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>в течение 2021 года</p>	<p>Елизарова Татьяна Ивановна, директор; Абрамичева Светлана Ивановна, заместитель директора по УВР</p>		